

Mediation

Ansættelsesadvokater den 24.8.2021
v/ Finn Lænkholm, mediatoradvokat og retsmægler

Erfaringer med konfliktløsning

Formand for Danske Mediatoradvokater

Lænkholm Mediation

Retsmægler ved Retten i Lyngby og Østre Landsret

Mediator ved Mediationsinstituttet, Voldgiftsnævnet og Voldgiftsinstituttet

300+ mediationer som mediator og 25 mediationer som partsadvokat

Forhandlingsrådgiver

Underviser i forhandling, mediation og konfliktløsning

Voldgiftsdommer indenfor ansættelsesretten

Advokat (H) i IDA

Emner for dagen

Hvorfor mediation er relevant for os advokater

Konfliktteori

Mediationsprocessen

Praktiske spørgsmål

Forberedelse af en mediation

Advokatens rolle under en mediation

Gode råd

Sinai konflikten

Hvorfor mediation er relevant for os advokater

Udsagn fra klienter om løsning af konflikter

"Juraen er kun en del af de brikker, en virksomhed skal bruge i en kommerciel løsning." - Astrid Nørgaard Friis, GC, Grundfos

"Vi ønsker en løsning som vores leverandør og vi er tilfredse med – det er måske ikke den juridisk optimale, men det sikrer en god relation mellem os og vores leverandør." - Søren Thor Jensen funktionschef, juridisk afdeling, Novo Nordisk

"...i bestræbelserne på at levere det juridiske 12-tal kvæles ofte det værdiskabende element – altså det der skal medvirke til at skabe det for kunden bedste overordnede, kommercielle resultat." - Peter Ring, chefjurist, Pandora

"Jeg vil hellere have den skarpe kniv i skuffen, der løser opgaven hurtigt og fint uden at efterlade problemer". - Bjørn Raasteen, Juridisk direktør, ISS

"Prisen er ikke altafgørende, men den betyder selvfølgelig noget". - Astrid Nørgaard Friis, GC, Grundfos

Konferencen reThinking Disputes – Industriens Hus 25.3.19

Samarbejde mellem DI, Dansk Byggeri, Sydsvenske Handelskammer og Mediationsinstituttet

200 deltagere fra Øresundsregionen

Survey på slido.com

Gevinster



Join at
slido.com
#1578

Barrierer



Join at
slido.com
#1578

Global Pound Conference Series 2016-17

Arrangeret af International Mediation Institute (IMI), Herbert Smith Freehills og PWC

4.490 deltagere (CEO's, GC's, advokater, dommere m.fl.)

28 byer

24 lande

1 online survey

Global Pound rapport

4 globale nøgletemaer:

1. Effektivitet er virksomhedernes førsteprioritet
2. Virksomhederne forventer et større samarbejde fra deres rådgivere ved konfliktløsning
3. Global interesse for øget brug af mediation – både før og sideløbende med retssager og voldgift
4. Virksomhedsjurister bør opfordre deres organisationer til at overveje deres konflikt-løsningsstrategier.

Advokater anses for at være den primære barriere for forandring.



Efficiency is the key priority of Parties' in choice of dispute resolution processes

Efficiency means different things to different stakeholders but this throws down a challenge to the way in which traditional dispute resolution processes meet the needs of the Parties seeking dispute resolution services. Finding the most efficient way to resolve a dispute may not always be the fastest or cheapest but it requires thought and engagement to bring appropriate resolution in acceptable timeframes and at realistic costs.



Parties expect greater collaboration from Advisors in dispute resolution

Parties using dispute resolution services seek greater collaboration from their external lawyers when interacting with them and their opponents. This represents a potential challenge to traditional notions of how lawyers should represent clients in disputes.



Global interest in the use of pre-dispute protocols and mixed-mode dispute resolution (combining adjudicative and non-adjudicative processes)

As global understanding of and interest in non-adjudicative dispute resolution processes grows, there is near universal recognition that Parties to disputes should be encouraged to consider processes like mediation before they commence adjudicative dispute resolution proceedings and that non-adjudicative processes like mediation or conciliation can work effectively in combination with litigation or arbitration.



In-house counsel are the agents to facilitate organisational change. External lawyers are the primary obstacles to change

The data shows a broad consensus that in-house counsel should encourage their organisations to consider their dispute resolution options more carefully, including using non-adjudicative processes like mediation and conciliation. External lawyers are reported to be – and perceive themselves to be – resistant to change, but a new generation of in-house counsel will challenge this resistance.

Retsplejeloven

§ 336 a. Parterne har pligt til at fremme sagen med fornøden hurtighed, til at undgå unødige sagsskridt og til at undersøge muligheden for en forligsmæssig løsning også forud for sagens anlæg.

Forarbejderne til §336a:

”Det foreslås, at parterne i en civil sag skal have pligt til at fremme sagen med fornøden hurtighed, til at undgå unødige sagsskridt og til at undersøge muligheden for en løsning ved mediation eller anden forligsmæssig løsning også forud for sagens anlæg.”

§ 318, stk. 2. Parter kan pålægges at bære de omkostninger, som de har forårsaget ved handlemåde, der er i strid med § 336 a.

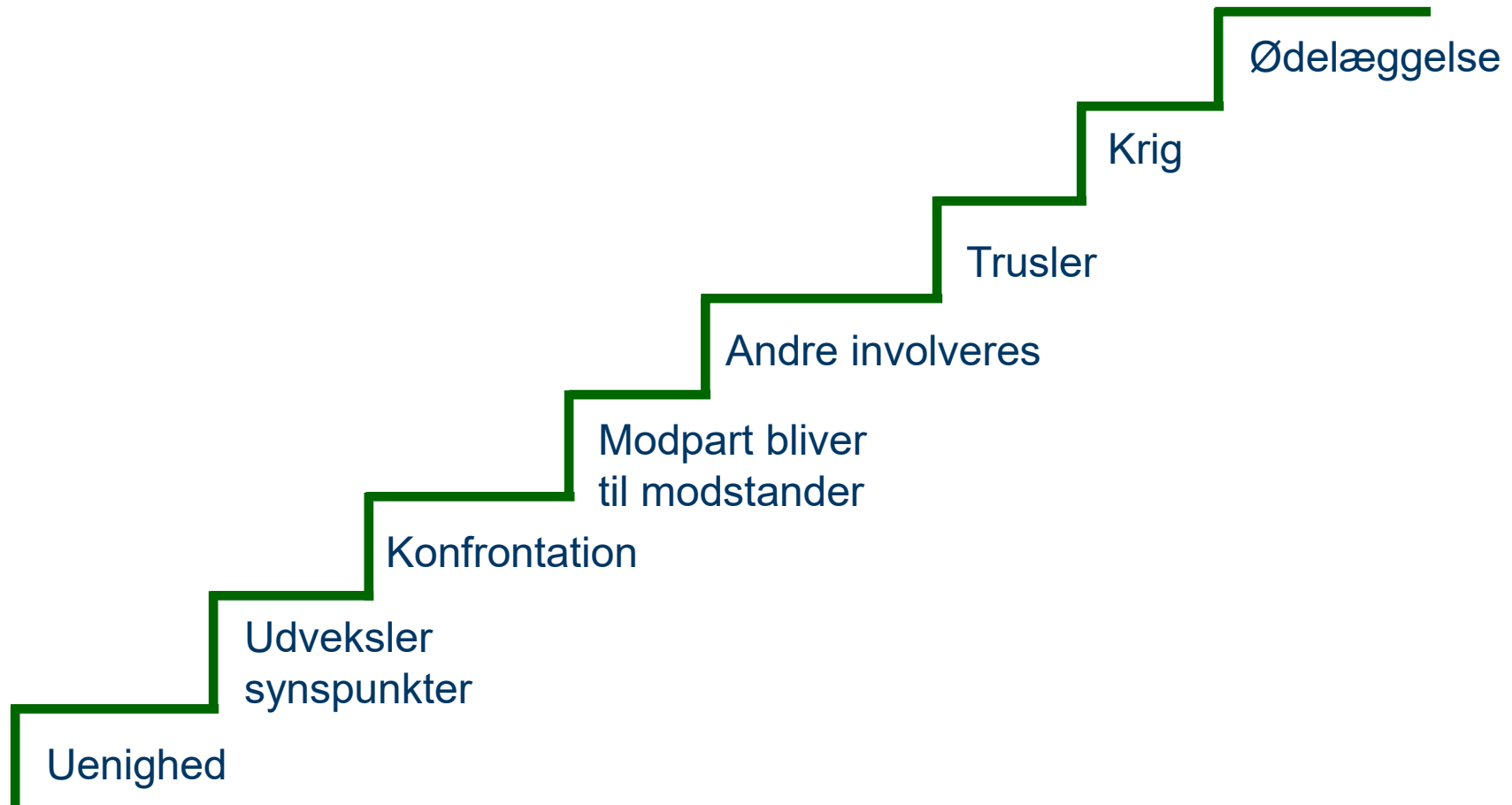
§ 272. Retten kan efter anmodning fra parterne udpege en retsmægler til at bistå parterne med selv at nå frem til en aftalt løsning på en tvist, som parterne har rådighed over (retsmægling).

De advokatetiske regler

16.9 Procesovervejelser

Advokaten bør på passende tidspunkter foreslå klienten at overveje at indgå forlig eller henvide sagen til mediation eller lignende.

Konflikttrappen



Definitioner

Mediation er en frivillig og fortrolig konfliktløsningsmetode, hvor en neutral og upartisk mediator hjælper én eller flere parter med at forhandle sig frem til én for dem tilfredsstillende løsning.

Retsmægling ved domstolene er en frivillig konfliktløsningsmetode, hvor en eller flere neutrale retsmæglere gennem en struktureret proces hjælper parterne med selv at finde en for dem tilfredsstillende løsning på konflikten.

- Mediator/ retsmægler træffer ingen afgørelse i sagen og kommer ikke med løsningsforslag.
- Fokus på interesser og behov.
- Jura og rettigheder spiller mindre rolle end i en retssag/voldgiftssag

Mediationens forløb

1. Åbningen

2. Redegørelse og dialog

3. Problemformulering og afgrænsning

4. Idéudvikling

5. Forhandling

6. Aftale og afslutning

Nogle observationer

Inden mediationen:

Negativt billede af modparten

Kommunikationen afbrudt længe - overtaget af advokater

Ofte stor skepsis overfor forligsmulighederne

Ofte ikke mentalt parate til at opgive deres positioner

I løbet af mediationen:

Oplever, at processen er en anden end i en retssag/voldgift

Forståelsen øges for modparten, og konfliktniveauet dæmpes

Større klarhed over, hvad de kan/vil opnå ved en retssag/voldgiftssag

Større bevidsthed om omkostningerne ved en retssag/voldgiftssag

Følelser fylder også i erhvervssager (sjældent kun økonomisk kalkule)

Advokater er ofte konstruktive i processen

Forhandlinger har ofte brug for en katalysator

Praktiske spørgsmål

Hvornår i et sagsforløb er det relevant at foreslå mediation/retsmægling?

Hvem udpeger mediatorer/retsmæglere?

- Mediationsinstituttet, Voldgiftsnævnet, Voldgiftsinstituttet, domstolene, direkte henvendelser til en mediator

Hvilken mediator skal vi vælge?

Hvem skal deltage i mediationen?

Er det en fordel, at advokaterne deltager, og må de sige noget undervejs?

Hvad koster en mediation?

Hvor hurtigst kan en mediation/retsmægling berammes?

Hvad er forligsraten?

Advokatens rolle før, under og efter mediationen

Advokatens rolle før mediationen

Forbered klienten på mediationen (formålet, forløbet, din rolle)

Sagens faktum

Juridisk vurdering

Afklar klientens interesser og bekymringer

BAF – Bedste Alternativ til en Forhandlingsløsning

Overvej modpartens interesser

Overvej gensidigt fordelagtige løsninger

Forventningsafstemning med klienten

Bevar fleksibiliteten, også hos klienten

Advokatens rolle under mediationen

1. Åbningen

2. Redegørelse og dialog

3. Problemformulering og afgrænsning

4. Idéudvikling

5. Forhandling

6. Aftale og afslutning

Advokatens rolle efter mediationen

Implementering af eventuel aftale

Bevar god relation til modparten

Hold døren åben for videre forhandlinger

Kontakt til klient

Gode råd til advokaterne

Forbered jer og jeres klient

Afsæt hele dagen

Lad mediator gøre sit arbejde og vær tålmodig

Vær en professionel forhandler

Anerkend om muligt modpartens oplevelser og bekymringer

Hav fokus på klientens interesser bredt set (jura er kun et værktøj)

Hav øje for merværdi

Vær realistisk i den juridiske vurdering af sagen

Tilbyd at skrive aftalen

Eksempler på anvendelse af en mediator

Mediation/retsmægling af ansættelsesretlige sager m.v.

Løsning af samarbejdsconflikter

Bistand i overenskomstforhandlinger

Seminar for overenskomtparter/modpartner

Opfølgning efter advokatundersøgelser i MeToo sager

Bistand ved intern uenighed i ejerkreds

Sparring med klienter og kolleger om konfliktløsning

Hvis du vil vide mere

Mediatoruddannelsen BYG, start 13.9.21

Mediatoruddannelsen Generel, start 31.1.22

Specialmodul for uddannede mediatorer, 22.-23.9.22

Professionel forhandling for advokater 27.10.22

Tak for i dag!